

## Au programme

- ✓ Phases de l'acte de vente
- ✓ Gestion du poste « caisse »
- ✓ Mise en évidence de la marchandise
- ✓ Manutention de la marchandise et réassort
- ✓ Aménagement du magasin
- ✓ Localisation du magasin
- ✓ Merchandising marketing
- ✓ Gestion des ressources humaines
- ✓ Politique communicationnelle
- ✓ Organisation du commerce
- ✓ Suivi du projet d'entreprise
- ✓ Matières des cours de gestion (législation, comptabilité, gestion commerciale, etc.)

**Dispenses : possibilité d'obtenir des dispenses pour certaines matières en première année (selon conditions)**



## Un tremplin pour l'emploi - Diplôme

L'apprenant qui satisfait aux épreuves de fin de formation obtient un **Diplôme de formation de Chef d'entreprise**, homologué par la Communauté Française de Belgique. Il se voit également décerner un **Certificat de connaissances de base en gestion**.

colorcopyprint.be

N'hésitez pas à nous contacter pour connaître les dates de la prochaine session!

**foclam@ifapme.be**  
**069/89 11 11**

**Centre IFAPME Wallonie picarde**  
rue Paul Pastur, 2B 7500 Tournai

**Service de Wallonie picarde**  
rue Paul Pastur, 2C 7500 Tournai



L'IFAPME est un réseau de Services et de Centres de formation en Wallonie.



Ed. resp. : Corona D.- Centre IFAPME Wallonie picarde  
Rue Paul Pastur, 2B - 7500 Tournai

## Gestionnaire d'un point de vente



+ d'infos ?  
069/89 11 11



**Centre IFAPME Wallonie picarde ASBL**  
**Rue Paul Pastur, 2B,**

7500 Tournai

069/89 11 11 - [www.tournai.ifapme.be](http://www.tournai.ifapme.be)



## Formation Chef d'entreprise

Une formation pour adultes (dès 18 ans) qui ont soit d'indépendance ! C'est la formule idéale si vous souhaitez apprendre un métier pour l'exercer en tant que salarié, devenir indépendant ou créer/repandre une entreprise...

La formation donnée en horaire décalé se veut essentiellement pratique. Elle est dispensée par des professionnels du secteur qui partagent leur expérience de terrain et qui privilégient les études de cas et travaux pratiques.

**A partir  
de  
18 ans**

## Stage IFAPME

Le réseau IFAPME offre la possibilité de se **former en alternance**. Ainsi, les apprenants peuvent conclure, via un référent IFAPME, une convention de stage dans une entreprise en activité et acquérir la maîtrise du métier ! Par semaine, la durée du stage est de 38 heures maximum, incluant les heures de cours. Le stagiaire bénéficie d'une allocation mensuelle et d'un statut spécifique.

Pour plus d'informations : surfez sur [www.ifapme.be](http://www.ifapme.be) et contactez un référent IFAPME au Service de Wallonie picarde.

## Les Référents IFAPME

Service IFAPME de Wallonie picarde

Rue Paul Pastur, 2C, 7500 Tournai

Tél : 069/ 45 22 40 Mail : [service.tournai@ifapme.be](mailto:service.tournai@ifapme.be)

**Se former en alternance, c'est apprendre son métier avec des pros à la fois en entreprise et dans un centre IFAPME.**



## Description du métier :

Le gestionnaire d'un point de vente doit être polyvalent : il doit non seulement maîtriser les notions indispensables à la tenue d'un point de vente : petit commerce, rayon dans une grande surface ... mais aussi avoir les compétences d'un vendeur qualifié.

Celui-ci doit être capable de gérer les différentes phases de l'acte de vente en ayant une bonne connaissance de la marchandise et de la surface commerciale. Il organise la mise en évidence de la marchandise dans la surface commerciale.

## Durée de la formation : 1 an 1/2

## Aptitudes :

Le gestionnaire d'un point de vente est un intermédiaire entre les producteurs, les grossistes et les consommateurs. Il assure la distribution des produits, c'est-à-dire le transport, le stockage, la sélection, la présentation et la vente au client.

Il peut vendre des produits (alimentation, appareils ménagers, articles de mode,...) ou des services (pressing,...). Il permet au client de connaître, choisir et acheter des produits sans devoir s'adresser à chaque producteur. Il assure la gestion de son magasin.

## Conditions d'admission :

Ne plus être soumis à l'**obligation scolaire** ET satisfaire à une de ces exigences :

- Soit être titulaire du **certificat d'apprentissage**;
- Soit être titulaire du **CESI** : avoir réussi le deuxième degré de l'enseignement secondaire général, technique ou artistique ;
- Soit avoir réussi le troisième degré de l'enseignement secondaire professionnel + être titulaire d'un **certificat de qualification** ;
- Soit avoir satisfait à un examen d'entrée ou un **dossier de motivation**.

NB : Le chef d'entreprise ou l'indépendant ayant exercé son activité durant au moins 1 an, dans les 5 années précédant son admission aux cours, est dispensé de répondre à ces conditions.

## Droit d'inscription :

Les droits d'inscription sont fixés annuellement. Le montant est annoncé dans le 'carnet bleu' du Centre.

L'intégralité du droit d'inscription doit être réglée au comptant (soit au plus tard la 2ème semaine de cours).

## Démarches pour valider l'inscription :

- Remettre la copie de votre carte d'identité valide;
- Remettre la copie du titre ou diplôme requis selon les conditions d'admission ;
- Compléter la fiche d'inscription IFAPME (disponible à l'accueil) ;
- Régler le droit d'inscription.

Plus d'infos :

Par tél : 069/89 11 11

Par mail : [foclam@ifapme.be](mailto:foclam@ifapme.be)

Sur le web : [www.tournai.ifapme.be](http://www.tournai.ifapme.be)