

Au programme

- ✓ Communication interpersonnelle
- ✓ Communication écrite
- ✓ Marketing
- ✓ Etude de marché
- ✓ Organisation et gestion du temps et du territoire
- ✓ Notions de droit
- ✓ Langage non verbal
- ✓ Psychologie de la vente
- ✓ Techniques de vente
- ✓ Préparation de la visite commerciale
- ✓ Exercices pratiques de la vente
- ✓ Politique d'achat
- ✓ Comptabilité et fiscalité
- ✓ Initiation à la Direction des ventes
- ✓ Motivation et automatiser par objectifs
- ✓ Vente sur stand, Foires ; Magasin
- ✓ Télévente.
- ✓ Courrier commercial
- ✓ Exercices pratiques de vente et de négociation
- ✓ Commerciale
- ✓ Droit appliqué
- ✓ Méthodes de psychologie appliquée



Un tremplin pour l'emploi - Diplôme

L'apprenant qui satisfait aux épreuves de fin de formation obtient un **Diplôme de formation de Chef d'entreprise**, homologué par la Communauté Française de Belgique. Il se voit également décerner un **Certificat de connaissances de base en gestion**.

colorcopyprint.be

N'hésitez pas à nous contacter pour connaître les dates de la prochaine session!

foclam@ifapme.be
069/89 11 11

Centre IFAPME Wallonie picarde
rue Paul Pastur, 2B 7500 Tournai

Service de Wallonie picarde
rue Paul Pastur, 2C 7500 Tournai



L'IFAPME est un réseau de Services et de Centres de formation en Wallonie.



Ed. resp. : Corona D.- Centre IFAPME Wallonie picarde
Rue Paul Pastur, 2B - 7500 Tournai

Agent commercial



+ d'infos ?
069/89 11 11



Centre IFAPME Wallonie picarde ASBL
Rue Paul Pastur, 2B,
7500 Tournai

069/89 11 11 - www.tournai.ifapme.be



Formation Chef d'entreprise

Une formation pour adultes (dès 18 ans) qui ont soit d'indépendance ! C'est la formule idéale si vous souhaitez apprendre un métier pour l'exercer en tant que salarié, devenir indépendant ou créer/repandre une entreprise...

La formation donnée en horaire décalé se veut essentiellement pratique. Elle est dispensée par des professionnels du secteur qui partagent leur expérience de terrain et qui privilégient les études de cas et travaux pratiques.

**A partir
de
18 ans**

Stage IFAPME

Le réseau IFAPME offre la possibilité de se **former en alternance**. Ainsi, les apprenants peuvent conclure, via un référent IFAPME, une convention de stage dans une entreprise en activité et acquérir la maîtrise du métier ! Par semaine, la durée du stage est de 38 heures maximum, incluant les heures de cours. Le stagiaire bénéficie d'une allocation mensuelle et d'un statut spécifique.

Pour plus d'informations : surfez sur www.ifapme.be et contactez un référent IFAPME au Service de Wallonie picarde.

Les Référents IFAPME

Service IFAPME de Wallonie picarde

Rue Paul Pastur, 2C, 7500 Tournai

Tél : 069/ 45 22 40 Mail : service.tournai@ifapme.be

Se former en alternance, c'est apprendre son métier avec des pros à la fois en entreprise et dans un centre IFAPME.

Description du métier :

L'agent commercial a pour mission de prospecter, entretenir et développer une clientèle en vue de vendre produits et services proposés par une ou plusieurs entreprises. La clientèle peut être constituée d'entreprises, de revendeurs, de privés et les produits à vendre peuvent concerner autant des biens de consommation que des biens d'équipements industriels ou des services. Ce métier comporte de nombreux déplacements dans un secteur géographique déterminé.

Ce métier peut être exercé comme agent commercial indépendant ou comme représentant salarié. La loi du 13 avril 1995 organise, de façon assez complète, le statut de l'agent commercial indépendant.

Durée de la formation : 2 ans

Aptitudes :

Le métier d'agent commercial s'exerce principalement à l'extérieur, en prospection et en visites ; celles-ci entraînent des horaires irréguliers. Le permis de conduire et, le plus souvent, une voiture personnelle sont nécessaires.



Conditions d'admission :

Ne plus être soumis à l'**obligation scolaire** ET satisfaire à une de ces exigences :

- Soit être titulaire du **certificat d'apprentissage**;
- Soit être titulaire du **CESI** : avoir réussi le deuxième degré de l'enseignement secondaire général, technique ou artistique ;
- Soit avoir réussi le troisième degré de l'enseignement secondaire professionnel + être titulaire d'un **certificat de qualification** ;
- Soit avoir satisfait à un examen d'entrée ou un **dossier de motivation**.

NB : Le chef d'entreprise ou l'indépendant ayant exercé son activité durant au moins 1 an, dans les 5 années précédant son admission aux cours, est dispensé de répondre à ces conditions.

Droit d'inscription :

Les droits d'inscription sont fixés annuellement. Le montant est annoncé dans le 'carnet bleu' du Centre.

L'intégralité du droit d'inscription doit être réglée au comptant (soit au plus tard la 2ème semaine de cours).

Démarches pour valider l'inscription :

- Remettre la copie de votre carte d'identité valide;
- Remettre la copie du titre ou diplôme requis selon les conditions d'admission ;
- Compléter la fiche d'inscription IFAPME (disponible à l'accueil) ;
- Régler le droit d'inscription.

Plus d'infos :

Par tél : 069/89 11 11

Par mail : foclam@ifapme.be

Sur le web : www.tournai.ifapme.be