

Au programme

- ✓ Introduction au métier
- ✓ Accueil
- ✓ Techniques de vente
- ✓ Economie et organisation du tourisme
- ✓ Géographie touristique
- ✓ Sites touristiques et histoire de l'art
- ✓ Connaissance des brochures
- ✓ Droit du voyage
- ✓ Voyage par air, internationaux par fer, par autocar
- ✓ Informatique
- ✓ Anglais
- ✓ Logements
- ✓ Assurances
- ✓ Location de voitures
- ✓ Croisières et ferries
- ✓ Marketing touristique
- ✓ Product management
- ✓ Elaboration d'un produit touristique
- ✓ Voyages d'affaires
- ✓ Eléments de comptabilité, de fiscalité appliquée
- ✓ Gestion d'une agence de voyages
- ✓ Législation sociale
- ✓ Déontologie et organisations professionnelles



Un tremplin pour l'emploi - Diplôme

L'apprenant qui satisfait aux épreuves de fin de formation obtient un **Diplôme de formation de Chef d'entreprise**, homologué par la Communauté Française de Belgique. Il se voit également décerner un **Certificat de connaissances de base en gestion**.

colorcopyprint.be

N'hésitez pas à nous contacter pour connaître les dates de la prochaine session!

foclam@ifapme.be
069/89 11 11

Centre IFAPME Wallonie picarde
rue Paul Pastur, 2B 7500 Tournai
Service de Wallonie picarde
rue Paul Pastur, 2C 7500 Tournai



L'IFAPME est un réseau de Services et de Centres de formation en Wallonie.



Ed. resp. : Corona D.- Centre IFAPME Wallonie picarde
Rue Paul Pastur, 2B - 7500 Tournai

Agent de voyages



+ d'infos ?
069/89 11 11



Centre IFAPME Wallonie picarde ASBL
Rue Paul Pastur, 2B,
7500 Tournai

069/89 11 11 - www.tournai.ifapme.be



Formation Chef d'entreprise

Une formation pour adultes (dès 18 ans) qui ont soit d'indépendance ! C'est la formule idéale si vous souhaitez apprendre un métier pour l'exercer en tant que salarié, devenir indépendant ou créer/reprendre une entreprise...

La formation donnée en horaire décalé se veut essentiellement pratique. Elle est dispensée par des professionnels du secteur qui partagent leur expérience de terrain et qui privilégient les études de cas et travaux pratiques.

**A partir
de
18 ans**

Stage IFAPME

Le réseau IFAPME offre la possibilité de se **former en alternance**. Ainsi, les apprenants peuvent conclure, via un référent IFAPME, une convention de stage dans une entreprise en activité et acquérir la maîtrise du métier ! Par semaine, la durée du stage est de 38 heures maximum, incluant les heures de cours. Le stagiaire bénéficie d'une allocation mensuelle et d'un statut spécifique.

Pour plus d'informations : surfez sur www.ifapme.be et contactez un référent IFAPME au Service de Wallonie picarde.

Les Référents IFAPME

Service IFAPME de Wallonie picarde

Rue Paul Pastur, 2C, 7500 Tournai

Tél : 069/ 45 22 40 Mail : service.tournai@ifapme.be

Se former en alternance, c'est apprendre son métier avec des pros à la fois en entreprise et dans un centre IFAPME.

Description du métier :

L'agent de voyages accueille et conseille un client. Il propose les voyages des Tours Opérateurs ou élabore des produits sur mesure. Il gère les ventes et leur suivi (réservation, documents de voyages, paiements, réclamation).

Durée de la formation : 2 ans

Aptitudes :

L'agent de voyages possède de bonnes capacités relationnelles. Il doit également faire preuve de curiosité ainsi que de créativité. Il possède une bonne culture générale.



Conditions d'admission :

Etre titulaire du **CESS** (Certificat d'enseignement secondaire supérieur)

NB : Si vous ne répondez pas à cette condition, possibilité de passer un examen d'entrée (pour accès aux formations nécessitant un CESS).



Droit d'inscription :

Les droits d'inscription sont fixés annuellement. Le montant est annoncé dans le 'carnet bleu' du Centre.

L'intégralité du droit d'inscription doit être réglée au comptant (soit au plus tard la 2ème semaine de cours).

Démarches pour valider l'inscription :

- Remettre la copie de votre carte d'identité valide;
- Remettre la copie du titre ou diplôme requis selon les conditions d'admission ;
- Compléter la fiche d'inscription IFAPME (disponible à l'accueil) ;
- Régler le droit d'inscription.

Plus d'infos :

Par tél : 069/89 11 11

Par mail : foclam@ifapme.be

Sur le web : www.tournai.ifapme.be